

Dragi colegi,

În încercarea de a face această călătorie o experiență plăcută atât pentru dvs., cât și pentru echipa de proiect care vă va însoți, am făcut acest material în care am inclus toate informațiile pe care am crezut necesar să le cunoașteți, ținând cont de experiențele avute în călătoriile anterioare realizate în cadrul altor proiecte.

1. CĂLĂTORIA CU AVIONUL

Veți pleca din BUCUREȘTI - AEROPORTUL INTERNAȚIONAL HENRI COANDĂ, în ziua de **9 MAI 2013** cu cursa TAROM RO 415 în direcția MADRID - AEROPORTUL MADRID BARAJAS, Terminalul 4S la **ora 8:55** (a.m.). Veți ateriza la Madrid la ora locală 12:00 (13:00 ora României). Diferența de fus orar între România și Spania este de 1 ora în minus.

Întoarcerea este prevăzută pentru **24 MAI 2013**, decolare din Madrid la ora locală **13:00** și aterizare la București - Otopeni la 17:35 (cursa TAROM RO 416).

Vă rog să fiți la aeroport cu 2 ore înaintea decolării pentru a efectua formalitățile de îmbarcare. Biroul de înregistrare a pasagerilor și predare a bagajelor de cală (CHECK-IN) se închide cu 45 de minute înainte de decolarea avionului.

Trebuie să vă asigurați că sunteți în posesia documentelor de călătorie necesare (bilet de călătorie și document de identitate valabil)!

ATENȚIE! Vă rog să vă prezentați la poarta de îmbarcare la ora indicată pe TICHETUL DE ÎMBOARCARE (BOARDING PASS).

ATENȚIE! Nici o decolare nu poate fi amânată din cauza întârzierii pasagerilor. Se anulează rezervarea locurilor pasagerilor care nu se prezintă la aeroport la ora indicată, transportatorul având posibilitatea de a dispune de aceste locuri.

CARTEA DE ÎMBOARCARE

Bitte auf kurzfristigen Wechsel des Ausgangs achten
Please observe gate changes at short notice

220 2569829045 ECONOMY 072
Bordkarte/Boarding Pass

etix etkt etix etkt

Name of passenger DOC OK
CORNEA/ALEXANDRAMRS
ETKT 220 2569829045

Name CORNEA/ALEXANDRAMRS
MUC LH 1650 S 27OCT
OTP
Carrier Flight No. Class
21F
LH 1650 /072

OPERATED BY
MAX 1 HANDGEPAECK/HANDLUKGAGE

ETKT No. GDN 120248

Carrier	Flight No./Class	Date
LH	1650 S	27OCT

Gate	Boarding time	Seat
H39	0855	21F NONSMOKER

Pcs	Ck. Wt.	Unck. Wt.	Pcs	Ck. Wt.	Unck. Wt.
00					

Cartea de îmbarcare este documentul pe baza căruia dvs. sunteți înregistrați ca pasager. Acest document se prezintă la controlul de securitate împreună cu documentul de identitate.

Cartea de îmbarcare are o parte detașabilă (dreapta) numită **TICHET DE ÎMBARCARE**.

La urcarea în avion cartea de îmbarcare rămâne la personalul aeroportuar, iar tichetul de îmbarcare rămâne la dvs.!

TICHETUL DE ÎMBARCARE - conține informații esențiale pentru călătoria dvs. și este considerat document de ieșire din țară (echivalentul vizei care se pune pe pașaport).

AIRPORT SERVICES
IBERIA

TARJETA DE EMBARQUE (Boarding Pass)

Nombre/Name
CORNEA/ALEXANDRA

AF2056430831

De/From
MADRID **MAD**
BUCHAREST **OTP**

TAROM

Numărul zborului

Data și ora **DECOLĂRII** avionului

Vuelo/Flight **RO 0416** Clase/Class **S** Fecha/Date Salida/Timo **26DEC13:00**

MARKETING FLT UX3703

Puerta/Gate Embarque/Boarding Asiento/Seat
RSU **12:30** **11C** **NO**

Zona de îmbarcare (dacă sunt numai litere) sau poarta de îmbarcare (dacă sunt litere și cifre - ex. H39)

Locul în avion - cifra reprezintă rândul, litera reprezintă scaunul. Scaunele sunt numerotate de la A la F, de la stânga la dreapta (privind spre fața avionului), începând cu fereastra.

Equipaje/Baggage Seq/Bn **041** Etiqueta/Tag Number

Ora la care **TREBUIE SĂ VĂ PREZENTAȚI** la poarta de îmbarcare

Numărul biletului de avion

ETKT 996 2629527824

Vă rugăm să acordați atenție următoarelor reguli privind călătoria cu avionul!

1. Trebuie să vă asigurați că sunteți în posesia **DOCUMENTELOR DE CĂLĂTORIE NECESARE** (bilet de călătorie, document de identitate valabil - Carte de Identitate sau Pașaport);
2. Vă rugăm să acordați **ATENȚIE MAXIMĂ**, **TICHETULUI DE ÎMBARCARE** (BOARDING PASS) fără de care, participarea dvs. la aceasta vizită de studiu va fi **INVALIDATĂ**, iar costurile (cazare, masa, avion) vor fi returnate de dumneavoastră!

3. Cartea de îmbarcare este documentul care certifica ieșirea/ intrarea din/în România, iar de emiterea lui este responsabilă Poliția de Frontieră, chiar dacă va este înmănat de funcționarul de la ghișeele de check-in!
4. **Imediat după aterizarea la Madrid, respectiv București, tichetul de îmbarcare va fi predat persoanei desemnată COORDONATOR DE GRUP.**

2. BAGAJELE - regulile TAROM sunt următoarele:

2.1. BAGAJ DE MÂNĂ

Orice bagaj pe care îl luați cu dumneavoastră în cabina de pasageri reprezintă bagajul de mână și este depozitat în compartimentul de bagaje de deasupra locului dumneavoastră. Ca pasager TAROM aveți dreptul de a transporta în cabină un bagaj de mână ce nu trebuie să depășească următoarele dimensiuni: **55 x 40 x 20 cm (lungime x lățime x înălțime)**. Greutatea totală a bagajului de mână nu trebuie să depășească **10 kg**.

2.2. BAGAJ DE CALĂ

O piesă standard de bagaj are o greutate de **cel mult 23 de kilograme**, iar suma maximă admisă a dimensiunilor acesteia (înălțime + lățime + lungime) este de 158 de centimetri. Pasagerii au obligația de a răspunde tuturor solicitărilor care provin de la autoritățile de securitate. În cazul în care un bagaj nu este transportat deoarece solicitările provenind de la serviciul de securitate nu au fost îndeplinite de pasager, compania TAROM nu va fi responsabilă pentru niciun cost suplimentar.

Articole care **NU** sunt acceptate în bagajele de cală înregistrate:

- bani, titluri de valoare: bijuterii, metale prețioase, pietre prețioase și semiprețioase;
- computere, camere foto, camere video, telefoane mobile sau orice alte obiecte de aparatură electronică și accesoriile acestora;
- documente oficiale, de afaceri sau personale: documente de călătorie sau alte documente de identitate;
- chei;
- lichide, medicamente sau bunuri perisabile (mâncare).

În cazul în care bagajele înregistrate conțin oricare dintre obiectele din lista de mai sus, compania Tarom nu va fi considerată responsabilă pentru niciun fel de pierdere, distrugere, întârziere sau deteriorare a respectivelor obiecte.

3. SECURITATEA ZBORURILOR

3.1. Regimul lichidelor din bagajul de cabină:

- Transportul lichidelor, aerosolilor, gelurilor, cremelor, pastelor etc. în **bagajul de cabină** al pasagerilor care tranzitează sau au ca punct de plecare, indiferent de destinație, aeroporturi din interiorul Uniunii Europene este acum restricționat la o cantitate maximă de 1 litru, în recipiente de maximum 100 ml. Acești recipiente trebuie să fie plasați într-o **pungă transparentă, resigilabilă**.
- Transportul medicamentelor pot fi acceptate în bagajul de cabină, fără a fi introduse în pungile speciale, transparente și resigilabile.

3.2. Reguli de transport:

- Volumul maxim 1 litru;
- Punga de plastic trebuie să se poată resigila și să fie transparentă.

Vă rugăm să prezentați pachetul respectiv separat la controlul de securitate! Toate obiectele electronice: telefon mobil, laptop, tabletă, e-bookreader vor fi prezentate separat la controlul de securitate!

4. RECOMANDĂRI

Pentru a avea o călătorie fără incidente neplăcute vă recomandam următoarele:

- **NU** lăsați în bagajul de cală: obiecte de valoare, aparate foto, laptop, cartușe de țigări!
- **NU** uitați în bagajul de cabină/ genți/ poșete/ buzunare obiecte de tipul: briceag, cuțit, forfecuțe, pensete, pile de unghii metalice și/sau cu vârf ascuțit, ace de cusut sau de siguranță, broșe, ace de pescuit, recipiente de apă mai mari 100 ml, mâncare lichidă/ semi-lichidă (iaurturi, sucuri etc.), băuturi alcoolice în recipiente mai mari de 100 ml.
- Securizați bagajul de cală, învelindu-l la aeroport în **folie de protecție la standurile special amenajate** (aprox. 25 lei/ bagaj în România sau 9 euro/bagaj în Spania)
- La controlul de securitate din aeroport țineți cont de faptul că porțile de securitate sunt sensibile la orice obiect metalic care nu este aur sau argint (catarama, țiște, flecuri metalice, agrafe de păr sau clame, fermoare de dimensiuni mari, capse).
- De asemenea, este foarte probabil să vi se solicite să vă descalțați dacă aveți pantofi cu toc înalt, foarte ascuțit sau foarte gros, sau încălțări cu talpa foarte groasă tip bocanc. Pentru comoditatea dvs. vă recomandam să evitați astfel de încălțăminte!
- **NU uitați în buzunare:** monezi, chei, cartele de metrou sau alte tipuri de cartele cu bandă magnetică, ochelari, cârlige de pescuit!

5. ÎN SPANIA

- Cheltuielile adiționale pe care le veți face la hotel (minibar, telefon, Internet) vor fi achitate de dumneavoastră!
- Cazarea se va face la un hotel de 4* din centrul orașului Madrid în camere single conform listei de cazare care a fost deja înmănată partenerilor spanioli.
- Hotelul este tip apart-hotel, ceea ce înseamnă că veți avea la dispoziție o bucătărie complet utilată pentru a vă putea pregăti cina, dacă doriți acest lucru. Obiectele din bucătărie care vor fi deteriorate vor fi plătite de dvs.!
- **ATENȚIE!** - În Spania, **FUMATUL ESTE ABSOLUT INTERZIS ÎN INCINTE ȘI ÎN SPAȚIILE PUBLICE!** Camerele de hotel sunt dotate cu detectoare de fum extrem de sensibile (inclusiv la "fumatul pe geam"). Aceste detectoare sunt conectate la Recepția hotelului. **Amenzile** sunt foarte mari - **400 - 600 Euro** și trebuie achitate în termen de 48 de ore, deci, vă sugerăm să adoptați modul de viață spaniol și să fumați în stradă!
- Partenerii spanioli au prevăzut câteva deplasări cu autocarul. Hotelul în care sunteți cazați este extrem de central (Plaza España), iar din acest motiv autocarele nu pot staționa mai mult de 5 MINUTE în fața hotelului. Pentru a evita situațiile tensionate, vă rugăm să fiți în fața hotelului, **ÎNTOTDEAUNA**, cu 5 minute înainte de ora anunțată pentru întâlnire.
- Dacă în timpul programului comun din zilele de weekend doriți să faceți altceva decât ceea ce este stabilit, **VĂ RUGĂM** să anunțați partenerul spaniol sau monitorul de grup spaniol care vă va însoți pentru a evita momentele neplăcute sau cheltuielile inutile.

TELEFOANE DE CONTACT

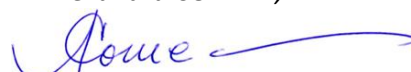
În România și în Spania: Alexandra Cornea - 0744.334.733 (Coordonator de proiect – FSLI)

În Spania: Antonio Torres - 0034.635.762.153 (Președinte CST)

Andreea Leurzeanu: 004.0743.140.673 (Monitor grup CST)

Sper că această mobilitate în Spania va fi o experiență plăcută pentru dvs. și vă rog să nu ezitați să mă contactați dacă aveți neclarități!

Alexandra CORNEA,



Coordonator de program